

個人情報保護方針

株式会社 ウエハラ 代表取締役 上原 正行

株式会社ウエハラ(以下「当社」といいます。)は、個人情報保護の重要性に鑑み、以下の会社方針に基づき個人情報の保護に努めます。

平成20年4月1日

個人情報の利用目的

当社は以下の目的の範囲内において、お客さまの個人情報を利用させていただきます。

- 商品・サービスの開発、ご提供ならびにそれらに関するご案内のため、また関連するアフターサービスに関する情報のご提供のために、お客さま情報を利用いたします。
- 当社の各事業所より飲食を中心に・余暇・生活関連情報をご案内する目的のために、当社 各事業部にお客さま情報を提供する場合があります。

上記以外の目的に利用する場合は、個人情報をご提供いただく際に予めその目的を明示いたします。

個人情報の第三者への提供

お客さまの個人情報は、以下の場合を除いて、第三者へ提供することはありません。

- お客さまの同意がある場合。
- 公的機関からの法令に基づく照会など、法令により第三者提供が認められている場合。
- 当社と守秘義務契約を締結している協力会社、提携会社(主にインターネット販売)および業務委託先会社(卸し販売・代理店販売者)等に対して、お客さまに明示した利用目的の達成に必要な範囲内で個人情報の取扱いを委託する場合。
- 当社の関係会社各社より飲食・余暇・生活関連情報をご提供する場合。
(精算・照合により発生し、関連情報・サービスの提供の範囲で利用する場合があります)

提供する項目: 氏名、住所、電話番号、ご購入履歴等

提供方法: 一覧リストの貸与、(基本的に利用目的の為にリストを提供する事は行わない)

個人情報に関する安全管理対策

当社は個人情報に関して適用される法令を遵守します。

当社は、以下の社内体制を整備し、当社が取扱う個人情報を不正アクセス、紛失、破壊、漏えい、改ざん等から防ぐため、合理的な安全管理対策を講じるとともに継続的に見直しを行い改善に努めます。

別紙 個人情報保護体制を参照

個人情報に対する お問い合わせ

お客さまが提供された個人情報の変更・停止・削除に関するご要望ならびにお客さまご自身の情報に関するご照会、個人情報の取扱いに関するお問合せ、ご意見は下記窓口までお問合せください。

【個人情報のお問合せ窓口】 0920 - 52 - 2929 通販営業部 【お客様相談窓口】

お電話でのお問合せ(月曜日から金曜日 10:00~17:00 ただし、祝祭日、夏期休暇、年末年始を除きます。)

個人情報保護体制

当社は個人情報に関して適用される法令を遵守します。

当社は、以下の社内体制を整備し、当社が取扱う個人情報を不正アクセス、紛失、破壊、漏えい、改ざん等から防ぐため、合理的な安全管理対策を講じるとともに継続的に見直しを行い改善に努めます。

1. 個人情報責任者(CPO)は、毎年2月期に 個人情報管理者(CPP)を任命(継続する場合もある)し CPPの管理の元で 個人情報取扱従業者(CPA)は業務を行う
2. 定期的(年2回)に個人情報に関する外部監査を実施する
(CPOは監査人からの報告を受け、見直し・是正・予防処置をCPPに改善を促す)
3. 専任以外の社員(パート・アルバイトを含む)に対しても 個人情報保護における注意点などの指導を行い、新規採用者にも同様の教育を行う
4. 個人情報保護に関連する項目に関しては 外部契約社員や別会社への管理委託を行わない(但し、定期的な監査及び指導については 外部に委託)
5. 配送伝票、紙やFD、電子データ(USBメモリ・CDなど)個人データの保管は鍵付きの書庫にて保管を行う
6. 当社設置 PCに対して ログオン時のID、PWによる制御及びPW付きのスクリーンセーバーの設定を行っている
7. ウィルス対策ソフトの導入を行い アップデートを確実に行う
8. 保管の必要の無くなった資料については 専任の廃棄担当者により 書類はシュレッダー、電子媒体は物理的破壊を行い 外部業者に委託する場合は、完全破棄の証明書を発行して貰い処分する
9. 事務所の施錠管理を徹底している
10. お客様に対して 個人情報の変更・停止・削除に関するご要望ならびにお客さまご自身の情報に関するご照会、個人情報の取扱いに関するお問合せ、ご意見に対応する窓口の設置

株式会社 ウエハラ

代表取締役社長 上原 正行

平成20年4月1日